

サポート料金表

しんとみネット株式会社

〒889-1411 宮崎県児湯郡新富町富田1丁目11

電話 0983-33-2606

Fax 0983-33-2250

番号	項目	内容	価格 (税込)
1	訪問基本料(新富町内)	近隣市町村 (500円~1000円プラス) ※新富町外の場合お問合せください。	¥2,000
2	かけつけサポート	環境・トラブル時の解決・診断 (20分以内) ※別途料金が発生する場合があります。	¥2,000
3	インターネット接続設定	PPPOE設定 (プロバイダの認証IDを設定) ※HGW、ルーター、PC、ゲーム機へ設定	¥1,000
4	メール設定	パソコン1台のメール設定 ※アカウント取得は別途	¥1,000
5	無線ルーター設置設定	無線ルーター設置 (端末1台の接続設定含む) ※インターネット接続設定は含みません	¥2,000
6	WI-FI接続 (端末)	端末 (PC、スマホ、タブレット等) を無線接続 (1台)	¥1,000
7	プリンタ設置設定 (家庭用)	プリンタの設置・パソコン (1台) との接続 ドライバ・付属ソフトウェアのインストール	¥2,000
8	パソコン初期設定	パソコンの設置・windowsの初期設定 基本操作指導 (30分まで)	¥4,500
9	パソコン初期設定 (プリンタパック)	パソコンの設置・windowsの初期設定 プリンタの設置・設定 基本操作指導 (30分まで)	¥6,000
10	パソコン初期設定 (インターネットパック)	パソコンの設置・windowsの初期設定 インターネット接続設定・メール設定 基本操作指導 (30分まで)	¥7,000
11	パソコン初期設定 (プリンタ、ネットパック)	パソコンの設置・windowsの初期設定 プリンタの設置設定・インターネット設定・メール設定 基本操作指導 (30分まで)	¥8,000
12	パソコンデータ移行 ※ソフトのインストール別途	データの容量により異なります。	¥3,000~
13	ソフトインストール ※有料ソフトはご準備下さい	アプリケーションソフトのインストールと起動確認 ※業務用ソフトは除く ※アカウント作成等別途	¥2,000~
14	操作説明 (30分まで)	インターネット、メール、パソコン、プリンタ等の使い方	¥2,000
15	パソコン トラブル・修理	システムトラブル・ハードウェアトラブル等ございますので 別途見積もりいたします。	¥3,000~

※企業様は別途料金が発生いたします。

※当社プロバイダ会員様

訪問基本料1000円 パソコン初期設定パック (9,10,11) の場合、訪問基本料0円

※当社でパソコン購入のお客様

パソコン初期設定、パック (8,9,10,11) の料金が半額、訪問基本料0円